

生成AIの上手な付き合い方と業務活用のヒントを整理

生成AIは世界的に急速に普及し、生活・教育・ビジネスの現場で身近な便利ツールになりつつあります。しかし、海外で企業利用が進む一方、日本では正しい理解や活用が十分に進んでおらず、利用に慎重な姿勢が見られます。本ウェビナでは、生成AIの基本的な仕組み、上手に付き合うためのコツ、業務で活用できる具体的なユースケースのヒント、そして利用時に注意すべきリスクとその回避方法について解説しました。

日本における利用状況（海外との比較）

総務省の情報通信白書によると、2024年度時点で日本の生成AI利用は海外に比べて大きく遅れています。個人利用では**米欧・中国が6～8割**に達するのに対し、**日本は3割弱**。企業での業務活用も米欧・中国が9割、日本は約5割程度です。

この現状は、日本が生成AIの浸透で“かなり遅れている”ことを示しています。ただし、これは裏を返せば、企業や業務において生成AIを活用した効率化や付加価値創出の余地が大きい——つまり、まだ大きな“**伸びしろ**”があるとも言えます。

生成AIと上手く付き合うコツ

ウェブ検索でキーワードを工夫するように、生成AIも「どう伝えるか」で結果が変わります。この工夫を「**プロンプトエンジニアリング**」と呼び、生成AIとの対話の質を高めるためのポイントは次の5つです。

- ① **方向性を示す**（望むスタイルや視点を伝える）
- ② **出力形式を指定する**
- ③ **例を示す**
- ④ **品質を評価する**
- ⑤ **タスクを分割する**

これらを意識すれば、生成AIは単なるツールではなく、“**賢いパートナー**”として活用できます。

ビジネスにおける生成AIの価値

右の図は「ビジネスにおける生成AIの価値」を4つの領域で整理したものです。縦軸は効果の広がり（社内か、顧客・社会までか）、横軸は効果の方向性（効率化か、価値向上か）を示しています。

- ① **社内業務効率化**：議事録作成や翻訳など
- ② **顧客接点業務の効率化**：チャットサポートなど
- ③ **企業内部の価値高度化**：設計支援や異常検知など
- ④ **価値創造**：新しい製品体験やサービス創出

生成AIは単なる業務支援ツールではなく、“**価値を共に創るパートナー**”へと進化しています。

■ 本日の登壇者 ■



株式会社リョーサン
技術本部 応用開発部
プロフェッショナル
江田 昌隆

生成AIと上手く付き合うコツ

質問を工夫して望ましい回答を得る

プロンプトエンジニアリングとは：
有用な、あるいは望ましい結果を確実に生み出すプロンプトを発見する過程のこと。

プロンプトの5つの原則：

- ① **方向性を示す** 望ましいスタイルを詳細に説明するか、関連する人物を引き合いに出す
- ② **出力形式を指定する** 守るべきルールと応答に必要な構造を定義する
- ③ **例を示す** 求める応答の例をプロンプトに含める
- ④ **品質を評価する** 誤りを特定し、応答を評価し、性能に影響を与える要素をテストする
- ⑤ **タスクを分割する** 複雑な目標のために、タスクを複数のステップに分割し、連鎖させる

出典：生成AIのプロンプトエンジニアリング—信頼できる生成AIの活用を促すための実践的な入門の原則

ビジネスにおける生成AIの価値

② 顧客接点業務の効率化 （顧客エンゲージメントを高めるパートナー） 顧客からの問い合わせ対応効率化（24時間、365日） Webマーケティングの効率化 など	④ 新サービス創出 （新たな付加価値を生み出すパートナー） 車や家電への組込みによる新しい顧客体験提供 究極のパーソナライズサービス（服装コーデなど） など
① オフィスワークの効率化 （業務効率を高めるパートナー） 議事録、メール、報告書などの文章作成 文書の自動翻訳・レポートの要約 など	③ 事業変革 （バリューチェーンの価値を高めるパートナー） 新製品の革新的デザイン 設備の異常検知とその対策の提示 など

効率化 価値向上

出典：生成AI活用と倫理：世界は急激に変わっている中でどうやって成功するか（著） 東京経済大学、パートナーズ（著） 光文社

[他記事、ウェビナ情報はこちら](#)



エンジニアよりそうマガジンサイト